

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen ateria- ja puhtauspalvelut

Ikäihmisten ympärivuorokautinen palveluasuminen

Palvelukuvaukset 2026

Liite 9

Tilat

Tehtävät ja taajuudet

Asukashuone

1xvko

Eritetahradesinfektio

Käsien desinfektio

Roskakorien tyhjennys ja puhdistus

Tuolien kosketuskohtien (selkänoja) pyyhintä

Tuolien istuinosien pyyhintä

Ikkunalautojen pyyhintä

Seinistä likaantuneiden kohtien pyyhintä

Kaapistojen ovista likaantuneiden kohtien pyyhintä

Peilien pyyhintä

Saniteettitarvikkeiden täydentäminen ja telineiden puhdistus

Ovista ja ovenpielistä likaantuneiden kohtien pyyhintä

Yöpöytien pyyhintä

Vuoteiden kosketuskohtien pyyhintä

Lattian nihkeä-/ kosteapyyhintä

1xkk

Ylätasojen pyyhintä

6xvuosi

Istuimien pyyhintä/imurointi

Asukashuoneen wc ja suihku

1xvko (huoneen siivouksen yhteydessä)

Eritetahradesinfektio

Käsien desinfektio

Roskakorien tyhjennys ja puhdistus

Käsisuihkun puhdistus

Pesualtaiden puhdistus pesuharjalla/hankaussienellä

Peilien pyyhintä

Pesualtaiden taustaseinien pyyhintä

WC -istuimien puhdistus

Tukikaiteen pyyhintä kauttaaltaan

Seinistä roiskekohtien pyyhintä

Suihkulaitteiden puhdistus pesuharjalla/hankaussienellä

Kaakeliseinien perusteellinen pesu

Saniteettitarvikkeiden täydennys ja telineiden puhdistus

Käsipyyhetelineiden täyttö

Ovista ja ovenpielistä likaantuneiden kohtien pyyhintä

Lattian kosteapyyhintä

Lattiakaivojen puhdistus

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen ateria- ja puhtauspalvelut
Ikäihmisten ympärivuorokautinen palveluasuminen
Palvelukuvaukset 2026

Tilat	Tehtävät ja taajuudet	Lisäselvitys
Henkilökunnan wc	<p>5xvko Roskakorien tyhjennys ja puhdistus Pesuallaiden puhdistus pesuharjalla/hankaussienellä Peilien pyyhintä Saniteettitarvikkeiden täydennys ja telineiden puhdistus Pesuallaiden taustaseinien pyyhintä Ovista ja ovenpielistä likaantuneiden kohtien pyyhintä Kosketuspystypintojen pyyhintä WC -istuimien puhdistus Lattian kosteapyyhintä</p> <p>1xkk Lattiakaivojen puhdistus</p> <p>Tarvittaessa Saippua-annostelijoiden täyttö/täyttöpakkausten vaihto Käsihuuhe -täyttöpakkausten vaihto</p>	

Suihkutila	<p>5xvko Ovista ja ovenpielistä likaantuneiden kohtien pyyhintä Suihkulaitteiden puhdistus pesuharjalla/hankaussienellä Kalusteiden pesu, penkki Suihkutuolien ja -vuoteiden puhdistus Wc-istuimen puhdistus (jos tilassa on)</p> <p>4xvko Seinistä roiskekohtien pyyhintä Lattian kosteapyyhintä</p> <p>1xvko Kaakeliseinien perusteellinen pesu Lattian pesu</p> <p>1xkk Lattiakaivojen puhdistus</p>	
-------------------	--	--

Tilat	Tehtävät ja taajuudet	Lisäselvitys
Huolto-/huuhteluhuone	<p>5xvko Käsien desinfektio Roskakorien tyhjennys ja puhdistus Pesualtaiden puhdistus pesuharjalla/hankaussienellä Kaatoaltaiden puhdistus Suihkulaitteiden puhdistus pesuharjalla/hankaussienellä Pesualtaiden taustaseinien pyyhintä Kaapistojen ovista likaantuneiden kohtien pyyhintä Ovista ja ovenpielistä likaantuneiden kohtien pyyhintä Lattian kosteapyyhintä</p> <p>1xvko Hyllyjen vapaiden tasopintojen pyyhintä Saniteettitarvikkeiden täydennys ja telineiden puhdistus Lattiakaivojen puhdistus Huoltohuoneen DECO-koneen puhdistus</p> <p>1xkk Kalusteiden pystypintojen pyyhintä Ovien pyyhintä kauttaaltaan</p> <p>Tarvittaessa Käsihuuhte -täyttöpakkausten vaihto Saippua-annostelijoiden täyttö/täyttöpakkausten vaihto</p>	

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen ateria- ja puhtauspalvelut
Ikäihmisten ympärivuorokautinen palveluasuminen
Palvelukuvaukset 2026

Tilat	Tehtävät ja taajuudet	Lisäselvitys
Kopiohuone	1xvko Roskakorien tyhjennys ja puhdistus Hyllyjen ja kaappien vapaiden tasopintojen pyyhintä Ikkunalautojen pyyhintä Pöytien pyyhintä Ovista ja ovenpielistä likaantuneiden kohtien pyyhintä Lattian nihkeä-/kosteapyyhintä	

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen ateria- ja puhtauspalvelut
Ikäihmisten ympärivuorokautinen palveluasuminen
Palvelukuvaukset 2026

Tilat	Tehtävät ja taajuudet	Lisäselvitys
Varasto	1xvko Ovista ja ovenpielistä likaantuneiden kohtien pyyhintä Kaapistojen ovista likaantuneiden kohtien pyyhintä Tasopintojen pyyhintä Lattian nihkeä-/ kosteapyyhintä	
Varasto	1xkk Ovista ja ovenpielistä likaantuneiden kohtien pyyhintä Kaapistojen ovista likaantuneiden kohtien pyyhintä Tasopintojen pyyhintä Lattian nihkeä-/ kosteapyyhintä	

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen ateria- ja puhtauspalvelut
Ikäihmisten ympärivuorokautinen palveluasuminen
Palvelukuvaukset 2026

Tilat	Tehtävät ja taajuudet	Lisäselvitys
Käytävä	<p>5xvko Ovista ja ovenpielistä likaantuneiden kohtien pyyhintä Seinistä likaantuneiden kohtien pyyhintä Kaiteiden pyyhintä Pöytien pyyhintä Tuolien kosketuskohtien (selkänoja) pyyhintä Tuolien istuinosien pyyhintä Lattian nihkeä/kosteapyyhintä Lattian pesu akkukäyttöisellä yhdistelmäkoneella Mattojen imurointi Välilasiin pyyhintä</p> <p>2xvko Tasopintojen pyyhintä ulottuvuuskorkeudelta Ikkunalautojen pyyhintä Välilasiin pyyhintä</p> <p>1xkk Istuimien pyyhintä</p> <p>6xvuosi Tekstiilipintaisten kalusteiden imurointi</p>	

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen ateria- ja puhtauspalvelut
Ikäihmisten ympärivuorokautinen palveluasuminen
Palvelukuvaukset 2026

Tilat	Tehtävät ja taajuudet	Lisäselvitys
Pienryhmätila	<p>5xvko Roskakorien tyhjennys ja puhdistus Pöytien pyyhintä Tuolien kosketuskohtien (selkänoja) nihkeäpyyhintä mikrokuitupyhkeellä Tuolien istuinosien pyyhintä Seinistä likaantuneiden kohtien pyyhintä Penkkien pyyhintä Ovista ja ovenpielistä likaantuneiden kohtien pyyhintä Lattian nihkeä/kosteapyyhintä</p> <p>1xvko Pöytälamppujen pyyhintä Hyllyjen ja kaappien vapaiden tasopintojen pyyhintä Ikkunalautojen pyyhintä Kaapistojen ovista likaantuneiden kohtien pyyhintä Nojatuolien harjaus/pyyhintä</p> <p>6xvuosi Ylätasojen kuivapyyhintä Tekstiilipintaisten kalusteiden imurointi</p>	

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen ateria- ja puhtauspalvelut
Ikäihmisten ympärivuorokautinen palveluasuminen
Palvelukuvaukset 2026

Tilat	Tehtävät ja taajuudet	Lisäselvitys
Oleskeluhuone	<p>5xvko Pöytien pyyhintä Tuolien kosketuskohtien (selkänoja) pyyhintä Tuolien istuinosien pyyhintä Lattian nihkeä/kosteapyyhintä Pikkuesineiden pyyhintä (kaukosäätimet yms)</p> <p>2xvko Sohvien harjaus kalusteharjalla Nojatuolien harjaus Hyllyjen ja kaappien vapaiden tasopintojen pyyhintä Ikkunalautojen pyyhintä</p> <p>1xvko Televisioiden pyyhintä Lasi- ja peilipintojen pyyhintä</p> <p>6xvuosi Sohvien imurointi Nojatuolien imurointi</p>	

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen ateria- ja puhtauspalvelut
Ikäihmisten ympärivuorokautinen palveluasuminen
Palvelukuvaukset 2026

Tilat	Tehtävät ja taajuudet	Lisäselvitys
<p>Osastokeittiö</p>	<p>5xvko Roska- (polttokelpoinen) ja biojäteastiat tyhjenetään ja puhdistetaan Tahrat poistetaan kaikilta pinnoilta Pesualtaat ympäristöineen puhdistetaan Saniteettitarvikkeet täydennetään ja telineet puhdistetaan Lattia puhdistetaan tarpeen mukaisin menetelmin</p> <p>1xvko Ikkunalaudat ja muut vapaat tasopinnat puhdistetaan Jääkaapin, mikroaaltouunin (myös sisältä) ja pakastimen ulkopintojen pyyhintä</p> <p>1xvuosi Pakastimen sulatus</p>	<p>Ylläpitosiivous 1xpv. Pintojen pyyhintä jokaisen ruokailun jälkeen. Vastuu henkilöllä, joka hoitaa ruokailutilanteen.</p>

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen ateria- ja puhtauspalvelut
Ikäihmisten ympärivuorokautinen palveluasuminen
Palvelukuvaukset 2026

Tilat	Tehtävät ja taajuudet	Lisäselvitys
Ruokailutilat	5xvko Tahrat poistetaan kaikilta pinnoilta Lattia puhdistetaan, yhdistelmäkoneajo 1xvko Ikkunalaudat ja muut vapaat tasopinnat puhdistetaan	Kohteissa, joissa laitoshuoltaja ei työskentele kahdessa vuorossa eikä viikonloppuisin, aterian jälkeinen puhtaanapito on joko ateriapalvelutyöntekijän tai hoitohenkilökunnan vastuulla

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen ateria- ja puhtauspalvelut
Ikäihmisten ympärivuorokautinen palveluasuminen
Palvelukuvaukset 2026

Tila	Vuodeosastot	Lisäselvitys
Taukotila	<p>5xvko Roskakorien tyhjennys ja puhdistus Pöytien pyyhintä Lehtien järjestely Peilien pyyhintä Ovista ja ovenpielistä likaantuneiden kohtien pyyhintä Lattian nihkeäpyyhintä/ kosteapyyhintä</p> <p>1xvko Istuimien pyyhintä/harjaus Sohvien harjaus kalusteharjalla Jääkaapin, mikroaaltouunin (myös sisältä) ja pakastimen ulkopintojen pyyhintä</p> <p>6xvuosi Istuimien imurointi Sohvien imurointi</p> <p>1xvuosi Pakastimen sulatus</p>	Henkilökunnan astioiden pesu ja astianpesukoneen täyttö/tyhjennys kuuluu henkilökunnalle.

**Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen ateria- ja puhtauspalvelut
Ikäihmisten ympärivuorokautinen palveluasuminen
Palvelukuvaukset 2026**

Tilat	Tehtävät ja taajuus
Lääkehuone	<p>5xvko Tahrat poistetaan kaikilta pinnoilta Pöytäpinnat puhdistetaan Roska-astiat tyhjennetään ja puhdistetaan Lattia puhdistetaan tarpeen mukaisin menetelmin</p> <p>Huom! Siivous sovitusti, henkilökunnan oltava paikalla!</p>

**Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen ateria- ja puhtauspalvelut
Ikäihmisten ympärivuorokautinen palveluasuminen
Palvelukuvaukset 2026**

Tilat	Tehtävät ja taajuus
Palvelu-, infopiste, kanslia	5xvko Tahrat poistetaan kaikilta pinnoilta Pöytäpinnat puhdistetaan Roska-astiat tyhjennetään ja puhdistetaan Lattia puhdistetaan tarpeen mukaisin menetelmin 1xvko Vapaat tasopinnat puhdistetaan IT-laitteista puhdistetaan ulkokuoret ja näppäimistöt (yhteiskäyttökoneet)

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen ateria- ja puhtauspalvelut
Ikäihmisten ympärivuorokautinen palveluasuminen
Palvelukuvaukset 2026

Tilat	Tehtävät ja taajuudet
Toimisto (ei jatkuvaa asiakasvastaanottoa)	1xvko Roskakorien tyhjennys ja puhdistus Työpisteiden vapaiden tasopintojen pyyhintä Atk -laitteiden vapaiden tasopintojen pyyhintä Hyllyjen ja kaappien vapaiden tasopintojen pyyhintä Ikkunalautojen pyyhintä Ovista ja ovenpielistä likaantuneiden kohtien pyyhintä Lattian nihkeä/ kosteapyyhintä 1xkk Istuimien pyyhintä/harjaus 4xvuosi Ylätasojen kuivapyyhintä 6xvuosi Istuimien imurointi

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen ateria- ja puhtauspalvelut
Ikäihmisten ympärivuorokautinen palveluasuminen
Palvelukuvaukset 2026

Tilat	Tehtävät ja taajuudet	Lisäselvitys
Siivouskomero	<p>1xvko Roskakorien tyhjennys ja puhdistus Pesualtaiden puhdistus pesuharjalla/hankaussienellä Seinistä roiskekohtien pyyhintä Tasopintojen pyyhintä Ovista ja ovenpielistä likaantuneiden kohtien pyyhintä Lattian kosteapyyhintä</p> <p>1xvko Käsipyyhetelineiden täyttö ja telineiden puhdistus</p> <p>Tarvittaessa Saippua-annostelijoiden täyttö/täyttöpakkausten vaihto</p> <p>1xkk Lattiakaivojen puhdistus</p>	

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen ateria- ja puhtauspalvelut
Ikäihmisten ympärivuorokautinen palveluasuminen
Palvelukuvaukset 2026

Tilat	Tehtävät ja taajuus	Lisäselvitys
Henkilökunnan pukuhuoneet	2xvko Roska-astiat tyhjenetään ja puhdistetaan Pesualtaat ympäristöineen puhdistetaan Tahrat poistetaan kaikilta pinnoilta Saniteettitarvikkeet täydennetään ja telineet puhdistetaan Lattia puhdistetaan tarpeen mukaisin menetelmin 1xvko Vapaat tasopinnat puhdistetaan Penkit puhdistetaan 1xkk Yläpölyt puhdistetaan	
Asiakkaiden pukuhuoneet	5xvko Lattia pestään Saniteettitarvikkeet täydennetään ja telineet puhdistetaan Pesualtaat ympäristöineen pestään Seinät puhdistetaan roiskekorkeudelta 1xkk Lattiakaivot puhdistetaan Yläpölyt puhdistetaan	

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen ateria- ja puhtauspalvelut
Ikäihmisten ympärivuorokautinen palveluasuminen
Palvelukuvaukset 2026

Tilat	Tehtävät ja taajuudet
Sauna ja mahdollinen saunan pukuhuone	1xvko Välilasiin pyyhintä Saunan lauteiden perusteellinen puhdistus yläpuolelta Ovista ja ovenpielistä likaantuneiden kohtien pyyhintä Penkkien pyyhintä Peilien pyyhintä Kosketuspystypintojen pyyhintä Hyllyjen ja kaappien vapaiden tasopintojen pyyhintä Kaapistojen ovista likaantuneiden kohtien pyyhintä Naulakoiden (koukku) pyyhintä 6xvuosi Saunan lauteiden perusteellinen puhdistus 1xkk Lattiakaivojen puhdistus 1xvko Lattian pesu

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen ateria- ja puhtauspalvelut
Ikäihmisten ympärivuorokautinen palveluasuminen
Palvelukuvaukset 2026

Tilat	Tehtävät ja taajuudet	Lisäselvitys
Pyykinhuoltohuone	1xvko Tahrat poistetaan kaikilta pinoilta Vapaat tasopinnat puhdistetaan Pesualtaat ympäristöineen puhdistetaan Roska-astiat tyhjennetään ja puhdistetaan Lattia puhdistetaan tarpeen mukaisin menetelmin 1xkk Lattiakaivot puhdistetaan	

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen ateria- ja puhtauspalvelut
Ikäihmisten ympärivuorokautinen palveluasuminen
Palvelukuvaukset 2026

Tilat	Tehtävät ja taajuudet	Lisäselvitys
Tuulikaappi	5 x viikossa Lasipinnat puhdistetaan Tahrat poistetaan kaikilta pinoilta Lattia puhdistetaan tarpeen mukaisin menetelmin Matto imuroidaan 1 x kk Lattia puhdistetaan maton alta	

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen ateria- ja puhtauspalvelut
Ikäihmisten ympärivuorokautinen palveluasuminen
Palvelukuvaukset 2026

Liite 9

Tilat	Tehtävät ja taajuus
Kappeli ja kylmiö	1xvko tai tarvittaessa Roska-astiat tyhjennetään ja puhdistetaan Kosketuspinnat pyyhitään Tahrat poistetaan Pesualtaat ympäristöineen puhdistetaan Lavetit pestään kyseisen kohteen käytännön mukaan Lattiat ja lattiakaivot puhdistetaan tarpeen mukaisin menetelmin

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen ateria- ja puhtauspalvelut
Ikäihmisten ympärivuorokautinen palveluasuminen
Palvelukuvaukset 2026

Tilat	Siivouskerralla tehtävät työt
Vuorohoituhuoneet, kertasiivous	Roska-astiat tyhjennetään ja puhdistetaan Tahrat poistetaan kaikilta pinnoilta Kosketuspinnat pyyhitään Yöpöydät ja laatikot puhdistetaan Sänky ja patja pyyhitään kauttaaltaan Lipaston tasopinnat ja laatikot pyyhitään myös sisältä Vaatekaappien sisä- ja ulkopinnat pyyhitään Pesualtaat ja wc istuin ympäristöineen puhdistetaan Suihku ja suihkutuoli puhdistetaan ympäristöineen Seinät puhdistetaan Saniteettitarvikkeet täydennetään ja telineet puhdistetaan Lattia puhdistetaan tarpeen mukaisin menetelmin

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen ateria- ja puhtauspalvelut

Ikäihmisten ympärivuorokautinen palveluasuminen

Palvelukuvaukset 2026

Tilat

Muuta huomioitavaa palveluntuottamisessa

Kosketuspinnat puhdistetaan päivittäin ja **aseptinen työjärjestys** on palvelussa tärkeää.

Siivousmenetelmien valinnassa otetaan huomioon lian laatu ja määrä. Vuodenajalla on vaikutusta mm. sisään kantautuvaan lian määrään ja sen luonteeseen. Siivoushenkilöstö osaa valita tarkoituksenmukaiset menetelmät eri tilanteissa.

Lattiat puhdistetaan päivittäin tarkoituksenmukaisin menetelmin likaisuuden mukaan. Yhdistelmäkonetta (ja lattianhoitokonetta) hyödynnetään mahdollisimman paljon - huomioiden kohteen lattiamateriaalien hoito-ohjeet.

Siivouksessa käytettävät puhdistusaineet valitaan likamäärän ja lian laadun mukaisesti.

Eritetahradesinfektion toteuttaminen on jokaisen työntekijän vastuulla. Veri- ja eritetahrat tulee poistaa välittömästi tahran ilmaantumisen jälkeen. Eritteissä on mikrobeille ravintoa, kosteutta ja suojaa, jolloin mikrobit pystyvät lisääntymään nopeasti.

Siivousaineet säilytetään lukitussa siivoustilassa

Siivouskomeroiden siisteydestä huolehtii siivoaja (yrityksen käyntikortti).

1xvko

Mattojen imurointi huone- ja oleskelutiloissa

1xkk

Ovien ja ovipieliin puhdistus

Alavalaisimien puhdistus

6xvuosi

Alas laskettujen valaisimien päällisten puhdistus

2xvuosi

Yli 180cm olevien hyllyjen/kaappien päällisten puhdistaminen - vapaat pinnat

6x vuosi

Tekstiilipintaisten huonekalujen imurointi

Apuvälineet

Huonekohtaiset apuvälineet puhdistetaan asukashuoneen siivouksen yhteydessä. Pesu tarvittaessa 1xkk.

Verhot (ikkuna)

Verhojen huolto kuuluu asiakkaalle.

Vaihtomatot

Vaihtomattojen hankinta on asiakkaan vastuulla.
Palveluntuottaja imuroi.

Tekstiilikalusteiden pesu	Tekstiilikalusteiden pesu vain erikseen sovittaessa. Erillinen veloitus.
Saniteettitarvikkeet	Tilataan asiakkaan toimesta. Siivoojan tulee ilmoittaa tilaustarpeesta hyvissä ajoin (n. 2 viikkoa ennen) sovitulle yhteyshenkilölle ennen tuotteiden loppumista. Siivooja huolehtii telineiden täyttämisen ja puhtaanapidon
IT-laitteet	Kaikissa tiloissa IT-laitteista pyyhitään ulkokuoret 1 x vko. Yhteiskäytössä olevien koneiden näppäimistö ja näyttö kuuluvat laitoshuoltajan vastuulle 1xvko. Ns. työpistekohtaisten laitteiden näytön ja näppäimet puhdistaa henkilökunta itse.
Siirrettävät laatikostot, hyllyt, tasot	Kaikissa tiloissa, joko pyörien päällä olevat tai muuten kevyesti siirrettävät laatikostot/tasot/hyllyt tulee siirtää 1 x vko ja puhdistaa lattia myös niiden alta.
Biojäteastian tyhjennys	Taukotiloissa siivooja tyhjentää myös pienen biojäteastian, mikäli jätteiden lajittelu on talossa järjestetty.
Harvemmin tehtävien ja perussiivoustöiden suunnitelma	Harvemmin tehtävien ja perussiivoustöiden suunnitelma / kuittauslomake tulee olla esillä kaikkien nähtävillä.
Tuolien/sohvien puhdistus	1 x kk kaikissa tiloissa tuolien/sohvien puhdistus materiaalin mukaan.
Lisäpalvelut, erikseen tilattavat ja laskutettavat palvelut	<p>Lyhytaikaisen asukkaan huoneen siivous (mikäli tilan ylläpitosiivous tehdään useammin kuin 1xvko)</p> <p>Tehostettu siivous epidemian aikana, erillistilauksen mukaisesti</p> <p>Infektoituneen osaston eristyssiivous (työntekijät työskentelevät osastolla erillisen ohjeistuksen mukaan) ja eristyksen purku</p> <p>Kalusteiden irtopäällisten puhdistus</p> <p>HUOM! Lisälaskutukset tulee todentaa lisäresurssien käytöllä, vain silloin ne ovat on lisälaskutuksen perusteena. Palvelua tuotettaessa huomioidaan päiväkohtainen asiakasvaihtuvuus ja päällekkäisten työtehtävien välttäminen.</p>

Kaikkien kosketuspintojen ja wc-tilojen puhdistukseen tulee kiinnittää erityinen huomio.